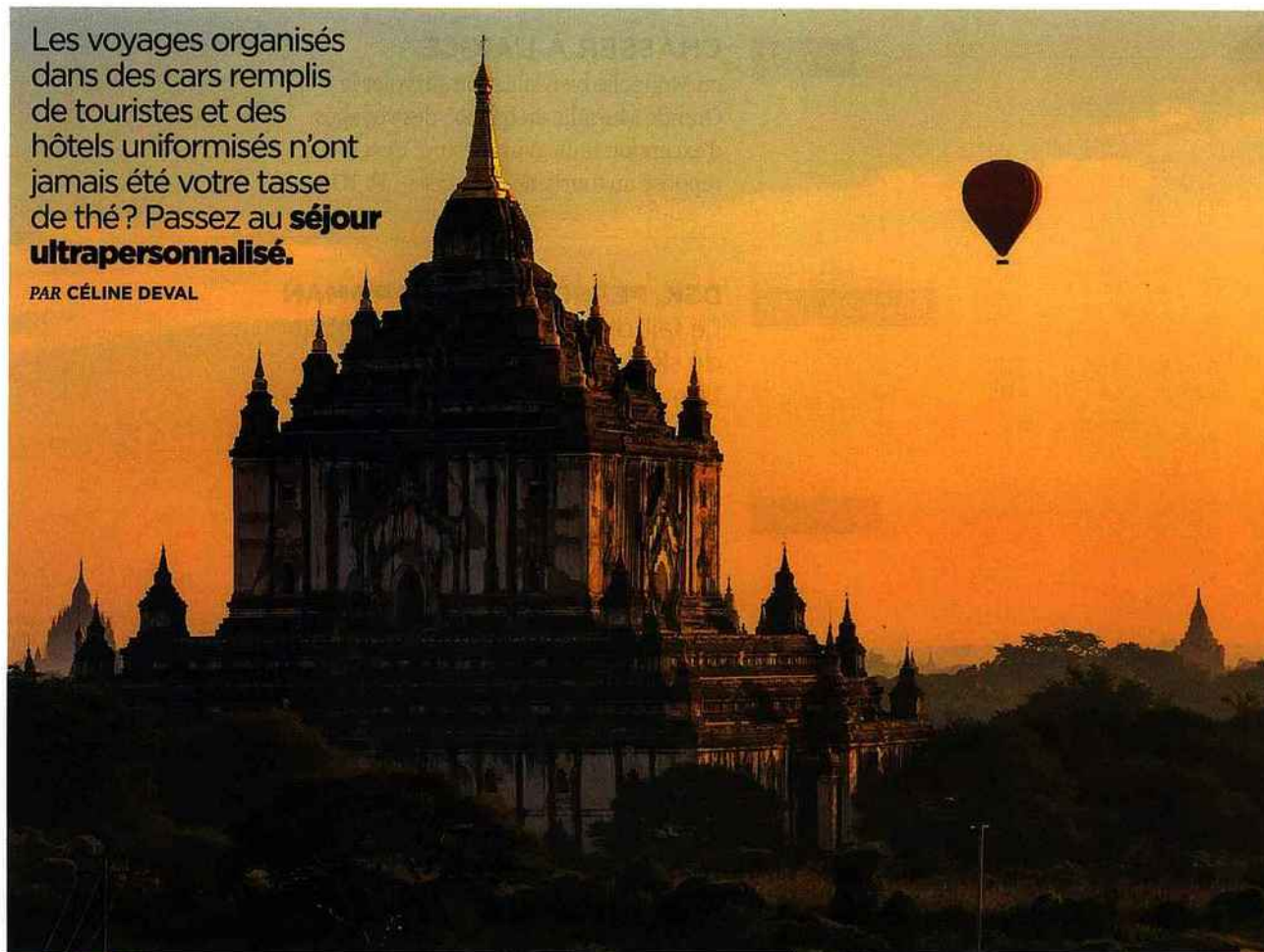


vivre VOYAGES

LE TOURISME SORT DES SENTIERS BATTUS

Les voyages organisés dans des cars remplis de touristes et des hôtels uniformisés n'ont jamais été votre tasse de thé? Passez au **séjour ultrapersonnalisé**.

PAR CÉLINE DEVAL



PRENEZ DE LA HAUTEUR

Les circuits sur mesure permettent de découvrir des lieux magiques dans des conditions extraordinaires - par exemple survoler en montgolfière les temples de Bagan, en Birmanie.

L'année dernière, en voyage au Cambodge, Antoine Lemarchand, le PDG de Nature & Découvertes, a déjeuné avec femme et enfants en pleine jungle, au pied d'un impressionnant temple en ruine. «Nous étions seuls dans ce cadre idyllique. Pourtant, les célèbres temples d'Angkor et leurs hordes de touristes ne se trouvaient qu'à quelques centaines de mètres de là.» Cette parenthèse enchantée, Antoine Lemarchand l'a vécue grâce à **Planetveo** un spécialiste du voyage sur mesure: «Nous ne voulions pas passer à côté de ce site mais nous

ne souhaitons pas non plus subir la foule. Notre guide savait à quel moment les temples étaient les moins fréquentés. Dès que le monde est arrivé, nous nous sommes enfoncés dans la jungle, pour être à l'abri de l'agitation.»

CROISSANCE INSOLENTÉ. Loin des packages des tour-opérateurs classiques, il est aujourd'hui possible de vivre, à la carte, des expériences aussi inédites que dormir à la belle étoile en plein désert du Wadi Rum en Jordanie, survoler en montgolfière le site archéologique de Bagan en Birmanie, faire une escapade au



FAITES LE MUR

Autre exemple de prestation que peuvent proposer les voyageurs à la carte : découvrir la Grande Muraille de Chine en hélicoptère, puis y dîner au coucher du soleil.



PHOTOS: W. PUMMARIN / PLANETVEO, DR. / PLANETVEO, A. ROUSE / GETTY IMAGES

CE QUE DES CLIENTS ONT DEMANDÉ DE PLUS FOU...

- ▶ **ALLER À LA RENCONTRE DE LA TRIBU DES HOMMES FLEURS**, dans l'une des îles de l'archipel indonésien, Siberut.
- ▶ **S'INITIER À LA CHASSE À L'AIGLE**, en Mongolie, avec le peuple des Burguitchin.
- ▶ **ASSISTER À UN CONCOURS DE CRIGUETS**, dans le marché aux insectes de Shanghai.
- ▶ **SUIVRE LES TRACES DES PRÉSIDENTS AMÉRICAINS**, en traversant les Etats-Unis d'est en ouest pour visiter les bibliothèques présidentielles.
- ▶ **DISPOSER D'UNE SALLE DE BAINS DE PLUS DE 40 MÈTRES CARRÉS** sur l'île Maurice (photo).

SORTEZ VOS GRIFFES

Vous aimez les fauves ? Partez en trek en Inde, dans la région reculée du Ladakh, pour observer le léopard des neiges, aussi appelé le «fantôme des montagnes».

Groenland dans la région d'Ilulissat ou assister à un festival vaudou au Ghana. Flairant la bonne affaire, plusieurs voyageurs se sont spécialisés dans le séjour à la carte. Alors que le marché du tourisme fait grise mine – selon l'Association de tour-opérateurs, le chiffre d'affaires du secteur était encore en baisse en 2012 (- 0,8%) tout comme le nombre de clients (- 0,3%) –, les voyageurs qui proposent du sur-mesure ont, eux, le vent en poupe.

Lancé en 2009, Evaneos.com, un site qui met en relation touristes et agences locales du monde entier, vient d'organiser son 30 000^e voyage. L'entreprise affiche une croissance insolente de 100% en un an (14 millions d'euros de volume d'affaires en 2012 contre 7 millions en 2011). Même succès pour Planetveo, autre acteur du secteur, qui emploie 200 personnes et réalise un chiffre d'affaires de 42 millions d'euros. Comment expliquer cet engouement ? Tout d'abord, par l'augmentation des deman-

des de dernière minute, qui s'accordent mal avec les produits packagés et à date fixe des tour-opérateurs classiques. Ensuite, par le fait que la clientèle aisée se montre aujourd'hui plus exigeante sur les prestations, ce qui favorise les offres personnalisées.

INTERLOCUTEUR LOCAL. Les adeptes de ce type de produits sont en majorité des cadres supérieurs qui n'ont pas le temps de préparer leur périple. Les voyageurs sur mesure s'occupent de réserver les vols, les transferts, l'hébergement, les excursions comme le ferait un particulier, mais ils offrent également une assistance tout au long du voyage. « Cette sécurité séduit les familles qui apprécient





METTEZ-VOUS AU FRAIS

Une autre option : passer une nuit à 250 kilomètres du cercle polaire, en Finlande, dans un igloo au plafond de verre, pour observer le ciel et les aurores boréales.



●●● d'avoir un contact francophone sur place, joignable en cas de pépin ou capable de satisfaire une envie de dernière minute», explique Eric La Bonnardière, cofondateur d'Evaneos.

Si les destinations les plus fréquentées (Etats-Unis, Chine, Thaïlande, Indonésie, Inde, Australie...) sont quasiment identiques à celles des tour-opérateurs classiques, la façon de voyager est, elle, bien différente. «Nos clients veulent qu'on leur ouvre les portes de lieux inaccessibles, qu'on leur fasse vivre des émotions inattendues», explique Geoffroy de Becdelièvre, cofondateur de Planetveo. Pour cela, ces voyagistes s'appuient sur l'expertise de conseillers de vente connaissant bien la région choisie (parce qu'ils en sont originaires ou parce qu'ils y ont vécu longtemps) ou de personnes qui travaillent dans de petites agences de tourisme locales. Il faut, en moyenne, quinze jours pour finaliser un périple, après plusieurs discussions entre le client et le voyageur, qui fera trois ou quatre propositions.

ZÉRO STOCK. «Aucun voyage n'est dupliqué à l'identique», précise Geoffroy de Becdelièvre. Lors de son dernier séjour en Afrique, Thierry Derruaz, DG de Sokool (fabricant d'abris de piscine), tenait à admirer les chutes du fleuve Zambèze «sans avoir à dormir dans l'un des immenses hôtels sans charme qui sont à proximité». Il a passé la nuit dans une tente luxueuse, avec terrasse et mini-jacuzzi, à une dizaine de kilomètres du site. «Contrairement aux tour-opérateurs qui préachètent des circuits et des hébergements, nous n'avons aucun stock, tout est à la carte»,

poursuit Geoffroy de Becdelièvre. Ce qui autorise les demandes les plus folles (lire l'encadré page précédente).

Côté prix, comptez entre 2 500 et 3 000 euros par personne pour un périple de dix à quinze jours chez Planetveo, soit 20% de plus que le package d'un tour-opérateur classique. Pas énorme pour une prestation personnalisée et de meilleure qualité... «Connaître le couturier chinois qui vous fera une robe sur mesure splendide, savoir où aller pour visiter un site ultratouristique sans se retrouver dans la foule, cela ne coûte pas beaucoup plus cher mais exige une bonne connaissance du terrain», observe Geoffroy de Becdelièvre. Il serait dommage de s'en priver... ●

LES PRINCIPAUX ACTEURS

LES SPÉCIALISTES, DONT C'EST LA SEULE ACTIVITÉ

- Planetveo.com
- Evaneos.com
- Compagniesdumonde.com
- Voyageursdumonde.fr

LES AGENCES DE LUXE QUI PROPOSENT AUSSI DU SUR-MESURE

- Tselana.com
- Succes-voyage.com
- Exclusifvoyages.com
- Ornormes.fr

FORMULE AU CHOIX

DEUX FAÇONS DE DÉCOUVRIR LA THAÏLANDE

OFFRE D'UN TOUR-OPÉRATEUR CLASSIQUE* : À PARTIR DE 1 500 €

Visite en groupe de temples, palais, musées et marchés. Périple à Bangkok, Chiangmai (la deuxième ville du pays), sur la rivière Kwai et incursion à l'intérieur des terres. Hébergement en hôtels.

OFFRE SUR MESURE D'EVANEOS* : 2 200 € ENVIRON

- Découverte des quartiers reculés de Bangkok en tuk-tuk.
- Nuit dans une villa flottante près de la rivière Kwai.
- Massage dans le temple de Wat Pho.

- Périple à Chiangmai à vélo, au milieu des plantations.
- Découverte du pays au fil de ses rivières.
- Rencontre avec les tribus akha et nuit dans le village.
- Trek à dos d'éléphant.

* Pour douze jours, au mois de février, vol compris.

