



## focus

### Marco, le petit robot

**Pour faciliter ses 40 recrutements à venir\*, Marco Vasco, spécialiste du voyage personnalisé, vient de lancer un chatbot. Explications.**

#### Un chatbot, c'est quoi?

C'est la contraction de « tchat » et de « robot », donc une technologie permettant à l'entreprise de nouer contact avec les candidats par l'intermédiaire d'un robot

#### Ce chatbot, il marche comment?

On se connecte sur la page Facebook « Marco recrute » et on discute en direct avec Marco sur l'application Messenger

Après les présentations, Marco challenge le candidat avec des questions. Objectif : démontrer sa personnalité, son aisance à l'oral (vidéo à réaliser en live) et à l'écrit, ainsi que ses capacités d'imagination

#### Un chatbot, et après?

Grâce aux données recueillies, les recruteurs analysent rapidement les candidatures et invitent les participants sélectionnés à passer un entretien plus approfondi. Mais pas avec un robot, cette fois-ci!

\* Postes de conseillers, créateurs de voyages. A partir de Bac+2 : formation en tourisme conseillée mais pas obligatoire. Ouverture sur des profils sciences humaines. Le plus ? Avoir vécu ou séjourné dans la destination